

smart 

2011

Company Profile

thinking



PT. Ratana Permata Mulia
Jl. Taman Teladan No.7, Tangerang – 15118
Banten, Indonesia
Tel.021 - 93720 715 Fax.021 - 552 2657
www.smartparkingindonesia.com
Follow us @smart_parking

Profil Perusahaan



Perparkiran adalah pintu gerbang utama dan terakhir yang sangat berpengaruh baik pada *image property* secara keseluruhan maupun **pendapatan property** itu sendiri. Hal ini membuat **pengelolaan** lahan parkir menjadi sebuah hal yang sangat penting. Bernaung di bawah PT Ratana Permata Mulia, **SMART PARKING** ingin memberikan **pelayanan terbaik** untuk memaksimalkan fungsi perparkiran tersebut. Dengan sistem pengelolaan parkir yang terintegrasi, **SMART PARKING** memberikan pelayanan yang profesional, efektif dan efisien guna mewujudkan lahan parkir yang aman dan nyaman bagi pengguna parkir.

Visi

Menjadi pengelola jasa parkir yang **berbeda** dengan memberikan layanan terbaik kepada customer dan pengguna jasa parkir.



Kebutuhan Anda



- ✓ Memiliki lahan parkir yang aman, nyaman dan tertata dengan baik
- ✓ Pelayanan cepat saat masuk dan keluar

property dengan tampilan dan teknologi terbaik

- ✓ Kepuasan pengguna jasa parkir
- ✓ Pelaporan yang komprehensif dan terbuka
- ✓ Mendapatkan jaminan pendapatan yang maximal



Solusi **SMART PARKING**



Untuk menjawab kebutuhan Anda, **SMART PARKING** memberikan beberapa solusi sebagai berikut :

- ✓ Sistem pendukung kecepatan transaksi **tidak lebih** dari 3 (tiga) detik
- ✓ Sistem pendukung keamanan dan kenyamanan bagi para pengguna jasa parkir
- ✓ Kecepatan dan fleksibilitas dalam penanganan suatu masalah

Solusi di atas merupakan integrasi dari tiga aspek penting yaitu sistem, operasional dan aspek pendukung lainnya yang dijabarkan di bawah ini :

SISTEM

- ✓ Perubahan sistem parkir yang sesuai dan handal menggunakan Windows atau Linux dengan data base yang besar serta cepat, dilengkapi kamera sebagai pengaman adalah pilihan tepat pengelola.
- ✓ Sistem parkir telah teruji dengan min. 60.000 transaksi/hari.
- ✓ Penggunaan *auto barrier gate* sehingga cepat, kokoh, aman dan terkoneksi dengan sistem sebagai salah satu kontrol yang ada.
- ✓ Laporan keuangan (pendapatan dan pengeluaran) baik harian, mingguan dan bulanan serta audit yang berkala.

OPERASIONAL

- ✓ SDM: Perekrutan seleksi dan pelatihan serta *refreshment training* menjadi tolok ukur kehandalan operasional lapangan.
- ✓ SOP serta pendukung prosedur lokal sebagai komitmen dasar pelaksanaan operasional.
- ✓ Keramahan, senyum, serta kepedulian terhadap pelanggan sebagai semangat setiap pribadi petugas tanpa mengurangi ketegasan.
- ✓ Apel kesiapan sebagai kepastian kesigapan petugas.
- ✓ Pengawasan dan penghargaan sebagai pemberdayaan SDM.
- ✓ Dukungan SDM menghadapi *event* dari kantor pusat.



PENDUKUNG

- ✓ **Project Design**, sebagai kelengkapan pelaksanaan dan keindahan serta kenyamanan setiap pengguna jasa parkir
- ✓ **Neon Box**, informasi cepat-nyaman-aman sebagai salah satu informasi kepada pengguna jasa untuk memanfaatkan fasilitas yang ada
- ✓ Pembayaran parkir yang mudah dan nyaman sebelum mengendarai kendaraan untuk keluar gedung
- ✓ **Prioritas gate** disesuaikan *event* yang ada sehingga memudahkan pengguna jasa parkir
- ✓ Pengawasan penuh & langsung oleh *Head Office Staff* sebagai pemastian standar perusahaan

7 SMART PARKING ADVANTAGES

1. INVESTASI DITANGGUNG 100 % OLEH SMART PARKING



SMART PARKING akan menanggung seluruh

biaya investasi awal hingga lahan parkir siap

dipergunakan. Hal ini akan menguntungkan pihak management karena

tidak mengeluarkan modal sama sekali untuk lahan parkir di awal

masa operasional. Seluruh biaya pemasangan alat, perekrutan dan pelatihan

ditanggung oleh SMART PARKING

2. DESAIN DAN TEKNOLOGI PARKIR TERCANGGIH DAN TERKINI



SMART PARKING paham bahwa setiap klien adalah unik, demikian juga dengan lahan parkir yang ada di property mereka.

Keunikan ini akan terus dipelihara oleh **SMART PARKING** dengan membuat lahan parkir yang sesuai dengan permintaan klien sehingga setiap lahan parkir memiliki keunikan tersendiri yang akan meninggalkan kesan bagi para pengguna lahan parkir dan memaksimalkan keuntungan yang diperoleh klien.



Tidak dapat dipungkiri bahwa salah satu aspek pendukung dari keberhasilan pengelolaan lahan parkir adalah perlengkapannya yang canggih.

SMART PARKING menyediakan berbagai fasilitas parkir yang dapat disesuaikan dengan budget dan kebutuhan klien di lahan parkirnya. Fasilitas yang kami unggulkan adalah sistem komputerisasi di mana setiap pos dilengkapi dengan komputer beserta material pendukung terbaru dan tercanggih sesuai dengan order (Manless Gate, PC, printer, ticket, HUB, dll).

Dengan sistem ini, setiap pos saling terhubung secara network dengan server dari induk ke semua komputer yang terpasang dan dapat diawasi secara ***ONLINE di manapun dan kapanpun***. Sistem komputerisasi ini memaksimalkan sistem dan sumber daya manusia yang dibutuhkan untuk mengelola parkir. Sistem ini juga didukung oleh Boom Gate (pintu otomatis) yang terpasang disetiap pos keluar, yang fungsi utamanya adalah sebagai pengaman terhadap kendaraan. Pintu hanya akan terbuka setelah pengguna parkir menyerahkan tiket yang dilengkapi *barcode* dan menyelesaikan transaksi di gerbang keluar. Sistem ini mencegah adanya kemungkinan kendaraan keluar tanpa melewati gerbang keluar.

3. KONSULTASI PARKIR BERKUALITAS SECARA GRATIS



SMART PARKING memberikan layanan konsultasi

GRATIS dan memberikan solusi untuk setiap konsultasi yang dilakukan guna terus memberikan layanan terbaik bagi klien.

4. JAMINAN PENDAPATAN MAXIMUM UNTUK ANDA



Disadari atau tidak, lahan parkir adalah salah satu sumber penghasilan terbesar dari *property* yang perlu dikelola dengan baik agar mampu menunjang image *property* secara keseluruhan.

Dikelola dengan profesional, **SMART PARKING** menjanjikan pelayanan terbaik yang mampu diberikan oleh provider parkir dan **keuntungan sesuai dengan keinginan Anda** sesuai dengan kesepakatan.

Alternatif Pertama konsep kerjasama yang ditawarkan oleh **SMART**

PARKING adalah **PROPERTY** akan mendapatkan **80% dari pendapatan**

bersih parkir dan **SMART PARKING** mendapatkan Professional

Management Fee sebesar 20% dari pendapatan bersih parkir, di mana

SMART PARKING akan menanggung seluruh biaya investasi awal hingga

lahan parkir siap dipergunakan, kemudian biaya investasi ini akan

diperhitungkan dalam bentuk Amortisasi yang dibayarkan setiap bulannya

selama masa kontrak digabungkan dengan biaya rutin bulanan, termasuk

pajak serta koordinasi dan akan dimasukkan ke dalam komponen biaya

sebelum pendapatan bersih parkir.

Alternatif Kedua adalah **PROPERTY** akan mendapatkan **20% dari**

pendapatan kotor parkir sebelum biaya rutin bulanan, pajak serta

koordinasi dan **SMART PARKING** yang akan menanggung seluruh biaya

investasi **tanpa** diperhitungkan sebagai Amortisasi, biaya rutin bulanan, pajak

dan koordinasi.

Alternatif Ketiga ** adalah dengan system **PENDAPATAN TETAP**

BULANAN, yaitu dengan menganalisa pendapatan rata-rata yang didapatkan

PEMILIK PROPERTY setiap bulannya dalam satu tahun, dan akan dijadikan

acuan dasar penetapan Pendapatan Tetap Bulanan. Sistem ini akan

memberikan keuntungan jaminan kepastian jumlah pendapatan setiap

bulannya dan pembayarannya dilakukan di awal bulan berjalan. **SMART**

PARKING yang akan menanggung seluruh biaya investasi **tanpa**

diperhitungkan sebagai Amortisasi, biaya rutin bulanan, pajak dan koordinasi.

** paling sering digunakan client kami

5. ASURANSI YANG TERPERCAYA DAN MUDAH KLAIM



SMART PARKING melindungi lokasi parkir yang dikelola

dengan asuransi tipe *Comprehensive Public Liability*

Insurance, yaitu asuransi yang berfungsi untuk melindungi pihak *property* dan operator parkir dari tuntutan pihak ketiga.

Perlindungan dari asuransi mencakup total loss dan kehilangan bagian dari kendaraan yang sedang di parkir di dalam lokasi parkir yang diakibatkan oleh kelalaian operator dalam kapasitasnya sebagai pengelola parkir.

Setiap insiden yang terjadi di dalam lokasi parkir sebelum proses klaim akan mengalami serangkaian pemeriksaan internal dan dilanjutkan ke kepolisian.

Hal ini diperlukan untuk mengantisipasi kemungkinan penyalahgunaan asuransi parkir oleh pihak tertentu yang bertujuan memperoleh keuntungan sepihak.

6. SUMBER DAYA MANUSIA BERPENGALAMAN, RAMAH DAN TERLATIH



SMART PARKING selalu memberikan pelatihan yang

intensif dan pembekalan menyeluruh dari proses seleksi

SDM yang terstruktur dengan baik, sehingga menghasilkan SDM dengan kualitas yang terbaik dan mampu memberikan jaminan pelayanan maksimal kepada Anda dan pengguna jasa parkir. Selain itu kami memiliki program **SMART CARE**, sebuah program penunjang kesejahteraan karyawan dan pendidikan anak dari karyawan kami, dengan memberikan perhatian khusus di bidang kesehatan dan beasiswa untuk anak dari karyawan kami yang berprestasi di sekolah masing masing, sehingga kami mendapatkan loyalitas penuh dari karyawan di bawah jaringan SMART.

7. SARANA PROMOSI YANG EFEKTIF DI SELURUH JARINGAN

SMART PARKING



SMART PARKING menyediakan jasa promosi *brand* atau perusahaan Anda di setiap lahan yang kami kelola. Berikut adalah beberapa dari banyak keuntungan yang akan Anda dapatkan dari fitur ini:

1. Dengan hanya melalui 1 pintu (**SMART PARKING**), perusahaan dapat melakukan promosi di lokasi manapun yang dikelola oleh **SMART PARKING**
2. Tersedia berbagai sarana/media promosi pilihan, antara lain: Boomgate (palang otomatis), Ticket dispenser, Pos Parkir (Booth), rambu, tiket parkir, seragam, dan lain lain.

Hubungi Kami, kami siap membantu Anda!

PT. RATANA PERMATA MULIA

SMART PARKING

Head Office

Jl. Taman Teladan I No. 7

Tangerang, 15118

Telepon : (021) 93720715

Fax : (021) 5522657

Marketing Office

Kalibata City Tower C, Lantai 18

Jl. Taman Makam Pahlawan No.1

Jakarta Selatan

Website : www.smartparkingindonesia.com

Email : support@smartparkingindonesia.com

Twitter : [@smart_parking](https://twitter.com/smart_parking)



*We're **ready** to be your **SMART PARKING** solution!*